

HELLA Gutmann certifie l'ensemble de ses outils par la charte « Diagnostic sécurisé »

Acteur majeur du diagnostic électronique, HELLA Guttmann est un des rares acteurs à maîtriser et concevoir l'ensemble de sa solution en développant à la fois, ses propres outils de diagnostic, les logiciels intégrés et les bases de données techniques associées. L'équipementier met un point d'honneur à accompagner les professionnels avec des produits fiables. La satisfaction du client comme la préservation de l'intégrité du véhicule restent en effet des points cruciaux lors de toute intervention. C'est pourquoi HELLA Guttmann n'a pas hésité à soumettre sa gamme d'outils de diagnostic multimarques à la Charte d'engagement des fabricants de solutions de diagnostic mise en place par la FIEV.

Une nouvelle certification « Diagnostic sécurisé »

C'est ainsi l'ensemble de la gamme mega macs actuellement commercialisée, qui a été passée au crible en suivant une grille d'audite précise, éditée au cours des derniers mois. Cette charte d'engagement des fabricants de solutions de diagnostic a pour vocation d'encadrer d'une part le développement des solutions de diagnostic tout en informant et en rassurant les réparateurs sur la qualité des outils disponibles sur le marché. Afin de préserver l'intégrité et l'aspect sécuritaire des véhicules, ils doivent respecter à la fois l'environnement juridique et les exigences demandées par les constructeurs automobiles.

Au cours de l'audit mené par un organisme indépendant, sont notamment pris en compte les critères clés suivants :

- Les outils de diagnostic développés doivent respecter les dispositifs de sécurité implémentés par les constructeurs.
- Les opérations de mise à jour des calculateurs ou de télécodage de composants, doivent impérativement se faire par l'intermédiaire du serveur du constructeur de la région associée. L'interconnectivité des calculateurs doit également être prise en compte lors de l'intervention.

- En aucun cas, les outils de diagnostic ne doivent permettre de restituer des fonctions retirées par le constructeur ou de modifier le kilométrage ou le VIN du véhicule.

À l'issu de cet audit passé avec succès par HELLA Guttmann au siège en Allemagne, un certificat de conformité lui a été délivré afin d'attester que ses outils répondent bien aux exigences de cette Charte. L'équipementier peut désormais faire apparaître le logo « Diagnostic sécurisé », véritable gage de qualité, sur ses solutions de la famille mega macs (mega macs X, 56, 77, One et PC).



HELLA Guttmann, une expertise qui fait la différence

Parmi les leaders sur ce segment du marché, HELLA Guttmann a vu dans cette certification l'occasion de valoriser son offre d'outils de diagnostic. L'équipementier peut s'appuyer sur

le savoir-faire première monte du Groupe qui s'est glissé au 7^{ème} rang mondial. Forvia développe en effet ses propres logiciels pour les unités de commande mais fabrique également bon nombre de composants techniques et de sécurité tels que des radars au service des ADAS de sorte à équiper aujourd'hui 1 véhicule sur 2.

Spécialisé en diagnostic automobile, HELLA Gutmann a également su s'imposer grâce à sa parfaite maîtrise de l'écosystème de cette opération. Ce dernier étant un des rares acteurs à concevoir et développer l'ensemble de la solution, de l'outil à la base de données en passant par le logiciel de diagnostic en lui-même. Cela permet à l'équipementier de

garantir un contrôle total des données et de leur traitement.

C'est aussi grâce à cela qu'HELLA Gutmann peut attester de l'intégrité de ses produits et répondre positivement aux différents critères analysés par l'audit et notamment sur l'aspect cybersécurité. Avec sa fonctionnalité CSM (Cyber Security Management) intégrée aux mega macs, HELLA Gutmann est le premier équipementier à permettre un accès sécurisé aux données de diagnostic des véhicules de 13 constructeurs. L'outil assure le rôle de passerelle entre la voiture et les serveurs OE par le biais de contrats dédiés, pour un déverrouillage complet lors des opérations de réparation et de maintenance.